



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดรัง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค๗๒๘๐๑/..... วันที่ ..... กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลกุดรัง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดรังและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑ ปี ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดรังด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดรัง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิชวรณ์ ต่อพันธ์ )

ตำแหน่ง พนักงานจ้างตามภารกิจ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูดิ่ง.....

(ลงชื่อ)

  
(นายอภิชาติ สีหา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูดิ่ง.....


(ลงชื่อ)

  
(นายอภิชาติ สีหา)

ผู้อำนวยการกองช่างรักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

  
(นายสมาน จันทร์สม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูดิ่ง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลกุตรัง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ภารกิจบริการ	ต.ค๖๕		พ.ย ๖๕		ธ.ค ๖๕		ม.ค ๖๖		ก.พ ๖๖		มี.ค ๖๖	
	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service
๑ การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๑๐	๐	๑๐	๐	๑๑	๐	๕	๐	๑๐	๐	๕	๐
๒ การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑๒	๐	๑๒	๐	๔	๐	๑๐	๐	๑๒	๐	๖	๐
๓ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๒	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐
๔ การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๑๒	๐	๑๒	๐	๔	๐	๑๐	๐	๑๒	๐	๖	๐
๕ การรับชำระค่าน้ำประปา	๒๐	๐	๕	๐	๕	๐	๒	๐	๕	๐	๓	๐
๖ การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๑๕	๐	๘	๐	๕	๐	๘	๐	๕	๐	๕	๐
๗ การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๑๐	๐	๔	๐	๑	๐	๒	๐	๕	๐	๒	๐
๘ การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๑๕	๐	๕	๐	๘	๐	๕	๐	๕	๐	๒	๐
๙ การสนับสนุน	๕	๐	๘	๐	๕	๐	๘	๐	๕	๐	๒	๐

	น้ำอุปโภค/ บริโภค												
๑๐	การ ช่วยเหลือ สาธารณ ภัย	๒	๐	๕	๐	๕	๐	๒	๐	๕	๐	๓	๐
๑๑	การ ให้บริการ ระบบ แพทย์ ฉุกเฉิน	๒๕	๐	๒๕	๐	๓๒	๐	๓๐	๐	๒๕	๐	๓๒	๐
๑๒	การ สนับสนุน กำลัง อาสาสมัคร อปพร.	๒	๐	๕	๐	๕	๐	๒	๐	๕	๐	๓	๐
๑๓	การออก ให้บริการ จ่ายเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การออก ให้บริการ จ่ายเบี้ยยัง ชีพ ผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การออก ให้บริการ จ่ายเบี้ยยัง ชีพผู้ป่วย เอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การ ให้บริการ ขึ้น ทะเบียน ผู้สูงอายุ	๐	๐	๓๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การ ให้บริการ ขึ้น ทะเบียน เด็กแรก เกิด	๒	๐	๕	๐	๖	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๐
๑๘	การให้ยืม ครุภัณฑ์/ วัสดุ	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐
รวม		๑๓๓	๐	๑๔๓	๐	๙๒	๐	๘๖	๐	๙๖	๐	๗๒	๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลกุตุรง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖)

ภารกิจ ให้บริการ	ต.ค๖๕		พ.ย ๖๕		ธ.ค ๖๕		ม.ค ๖๖		ก.พ ๖๖		มี.ค ๖๖	
	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service
๑ การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๕	๐	๑๕	๐	๑๒	๐	๕	๐	๑๕	๐	๕	๐
๒ การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑๑	๐	๘	๐	๔	๐	๕	๐	๑๒	๐	๖	๐
๓ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๒	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐
๔ การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๑๒	๐	๑๒	๐	๔	๐	๑๐	๐	๑๒	๐	๖	๐
๕ การรับชำระค่าน้ำประปา	๒๐	๐	๕	๐	๕	๐	๒	๐	๕	๐	๓	๐
๖ การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๑๕	๐	๘	๐	๕	๐	๘	๐	๕	๐	๕	๐
๗ การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๑๐	๐	๔	๐	๑	๐	๒	๐	๕	๐	๒	๐
๘ การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	๐	๕	๐	๘	๐	๘	๐	๕	๐	๒	๐
๙ การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๕	๐	๕	๐	๕	๐	๘	๐	๕	๐	๒	๐
๑๐ การช่วยเหลือ	๒	๐	๕	๐	๕	๐	๒	๐	๕	๐	๓	๐

	สาธารณ ภัย												
๑๑	การ ให้บริการ ระบบ แพทย์ ฉุกเฉิน	๒๐	๐	๒๕	๐	๓๐	๐	๓๐	๐	๒๒	๐	๓๐	๐
๑๒	การ สนับสนุน กำลัง อาสาสมัคร อปพร.	๒	๐	๕	๐	๕	๐	๒	๐	๕	๐	๓	๐
๑๓	การออก ให้บริการ จ่ายเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การออก ให้บริการ จ่ายเบี้ยยัง ชีพ ผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การออก ให้บริการ จ่ายเบี้ยยัง ชีพผู้ป่วย เอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การ ให้บริการ ขึ้น ทะเบียน ผู้สูงอายุ	๐	๐	๓๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การ ให้บริการ ขึ้น ทะเบียน เด็กแรก เกิด	๒	๐	๕	๐	๖	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๐
๑๘	การให้ยืม ครุภัณฑ์/ วัสดุ	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐
	รวม	๑๗๒	๐	๑๔๑	๐	๙๑	๐	๘๔	๐	๙๘	๐	๗๐	๐